



TEONA

full service agency

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Teona s.r.o., so sídlom Hlavátková 141/7, 010 01 Žilina, IČO: 44955146, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 51813/L (ďalej len "Poskytovateľ"), a objednávateľmi jeho služieb (ďalej len "Objednávateľ"), ktorý vzniká na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.

Osobné údaje Objednávateľov sú spracovávané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na webovej stránke Poskytovateľa. O všetkých zmenách VOP bude Objednávateľ informovaný minimálne 14 dní pred ich účinnosťou prostredníctvom e-mailu alebo oznámením na webovej stránke Poskytovateľa.

1. Predmet a rozsah VOP

1.1 Tieto VOP stanovujú podmienky, za ktorých Poskytovateľ poskytuje služby v oblasti reklamnej a marketingovej komunikácie, tvorby grafických návrhov, správy sociálnych sietí, tvorby webových stránok a iných full-servisových reklamných služieb.

Ukážka poskytovaných služieb:

Správa sociálnych sietí

Zahrňa pravidelné zverejňovanie príspevkov, spracovanie obsahu a odpovedanie na komentáre alebo správy.

Tvorba webových stránok

Zahrňa návrh, dizajn a implementáciu funkčných webových stránok vrátane optimalizácie pre vyhľadávače (SEO). Webové stránky budú po dodaní poskytované v základnej verzii. Pravidelné aktualizácie a údržba budú predmetom samostatnej dohody. Poskytovateľ nezodpovedá za zastaranie obsahu, ak nie je uzavretá dohoda o pravidelnej údržbe.

Tvorba grafických návrhov

Návrh vizuálov na rôzne účely, ako sú letáky, brožúry, bannery, vizitky, online reklamy alebo veľkoplošné tlačoviny. Vytváranie kompletného vizuálneho štýlu značky, vrátane loga, brand manuálu, farebnej palety a typografie. Grafické návrhy pre digitálne platformy (sociálne siete, e-mail, webové bannery).

Videoprodukcia

Videoprodukcia zahŕňa tvorbu kreatívnych konceptov a scenárov na mieru podľa cieľov a požiadaviek klienta. Poskytovateľ zabezpečuje profesionálne natáčanie pomocou moderných technológií, ako sú kamery, drony a špeciálne svetelné vybavenie. Súčasťou je aj postprodukcia vrátane strihu, farebnej korekcie, zvukových efektov, dabingu či titulkovania. Poskytovateľ vytvára reklamné spoty, produktové videá, firemné prezentácie, krátke animácie a ďalšie audiovizuálne formáty.

Organizácia eventov

Služba zahŕňa komplexnú prípravu a realizáciu podujatí, ako sú firemné akcie, konferencie a workshopy. Poskytovateľ zabezpečuje plánovanie a koordináciu, technické vybavenie vrátane ozvučenia, osvetlenia a projekčných systémov, ako aj fotografické a videozáznamy z akcií. Súčasťou služieb je návrh vizuálneho štýlu podujatia, dekorácie a výber dodávateľov cateringu.

1.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (ďalej len "Zmluva").

2. Uzavretie Zmluvy

2.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká na základe písomnej objednávky doručenej Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu, pošty alebo online formulára na webovej stránke Poskytovateľa.

2.2 Objednávka Objednávateľa musí obsahovať presný popis požadovaných služieb, kontaktné údaje Objednávateľa (vrátane obchodného mena, IČO, DIČ, adresy, e-mailovej adresy a telefónnych čísel) a požadovaný termín plnenia.

2.3 K uzavretiu Zmluvy dochádza potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa písomnou formou alebo začatím poskytovania objednaných služieb

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s princípom poskytovania vysokokvalitných a profesionálnych riešení a v rozsahu dohodnutom v Zmluve.

3.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné podklady, informácie a súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie Zmluvy.

3.3 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytované služby včas a v súlade s dohodnutými podmienkami uvedenými v Zmluve.

3.4 Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie plnenia záväzkov spôsobené nedodržaním povinností Objednávateľa (napr. oneskorené dodanie podkladov).

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za poskytované služby je stanovená na základe individuálnej cenovej ponuky, ktorú Poskytovateľ predloží Objednávateľovi.

4.2 Faktúry vystavené Poskytovateľom sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

4.3 V prípade omeškania s úhradou ceny má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5. Doba plnenia a dodacie podmienky

5.1 Poskytovateľ je povinný dodať objednané služby v termíne dohodnutom v Zmluve, ak nebola doba plnenia predĺžená z dôvodov na strane Objednávateľa.

5.2 Objednávateľ berie na vedomie, že termín plnenia môže byť predĺžený v dôsledku neposkytnutia potrebných podkladov.

6. Reklamácie a zodpovednosť za škodu

6.1 Reklamácie musia byť písomne podané do 7 kalendárnych dní od zistenia vady poskytnutých služieb.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu a prijať primerané opatrenia na odstránenie vady.

6.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nepriame škody, ušlý zisk alebo stratu dôvery vzniknuté na strane Objednávateľa. Celková zodpovednosť poskytovateľa je limitovaná na výšku hodnoty zmluvy.

7. Ochrana duševného vlastníctva

7.1 Všetky materiály, výstupy a návrhy vytvorené Poskytovateľom sú chránené ako jeho duševné vlastníctvo, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.

7.2 Objednávateľ má právo využívať tieto výstupy iba na účely stanovené v Zmluve.

Objednávateľ získava nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie vytvorených materiálov výhradne na účely uvedené v Zmluve. Poskytovateľ si vyhradzuje právo použiť výstupy na marketingové účely (napr. ukážka portfólia), ak sa strany písomne nedohodnú inak

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 2. januára 2025 a platia na dobu neurčitú, pokiaľ nie sú nahradené novými podmienkami.

8.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto VOP. O takýchto zmenách bude Objednávateľ informovaný v primeranej lehote pred ich účinnosťou.

8.3 Všetky vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.